

09.09.2019

Team Leader Customer Service Interventions - Neuchâtel

Type of post

Poste fixe

Notre client est actif dans la haute technologie de l'automatisation. Afin de renforcer ses équipes, il recherche un/e

Title **Team Leader Customer Service Interventions**

Your profile

- Formation de Technicien ES ou Ingénieur HES en Génie Mécanique.
- Minimum 3 ans d'expérience dans le montage de machines, ou metteur au point, ou Technicien SAV.
- Expérience dans la gestion de projets de modifications de machines.
- Rigoureux, proactif, polyvalent, autonome.
- Orienté clientèle.
- Maîtrise du français, de l'allemande et de l'anglais.

Your tasks

- Assurer la réactivité de réponse, le support technique envers les clients et la gestion des pannes.
- Organiser les maintenances préventives périodiques ou service annuel et contrats de maintenance.
- Planifier les interventions des techniciens en service après-vente.
- Chiffrer, organiser et suivre les modifications sur les machines en production chez les clients.
- Préparation du matériel pour les interventions planifiées.
- Dispenser des formations aux clients / télédiagnostic.
- Suivi du tableau de statistique sur causes de pannes et défaillances machines.

Start date A convenir

Place of work Neuchâtel

Ref 5120-100489-1-1

Contact person

Rémy Fleury

Phone +41 32 723 23 23

<https://www.aazemplois.ch>