

11.04.2019

Responsable technique du service client (h/f) - Bulle

Type of post

Temporary

Mandaté par l'un de nos clients, nous recherchons activement :

Title **Responsable technique du service client (h/f)****Your profile**

- Formation professionnelle technique complétée avec succès
- Formation continue en tant que technicien ou bachelor dans le domaine de l'économie ou du génie mécanique souhaitée
- Plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine des biens industriels dans le secteur B2B souhaitée
- Bonne connaissance du logiciel ERP souhaitée
- Aimant le travail d'équipe
- Excellentes compétences en communication
- Flexibilité
- Sens aigu de la clientèle
- Fiabilité
- Sens des responsabilités

Your tasks

- Réception, examen et décision des réclamations conformément aux directives
- Préparation de l'avis technique et communication de la décision aux clients
- Suivi, traitement et résolution des problèmes techniques auprès des départements spécialisés
- Initier des mesures immédiates dans la société de production et chez les clients
- Communication et mise en oeuvre de solutions
- Evaluation régulière de la base de données et hiérarchisation
- Suivi continu du comportement des produits sur les marchés et les indicateurs de performance
- Organisation de réunions internes et de réunions clients

Language(s)

- German : Native language
- English : Business fluent
- French : Professional experience

Start date

à convenir

Place of work

Bulle

Ref

5120-101457-21-2

Contact person

Bruno Goncalves

Phone +41 26 460 77 77

<https://www.aazemplois.ch>